

АНКЕТА

«Изучение мнения родителей о качестве оказания услуг
дошкольного образования»

Уважаемые родители!

Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления услуг дошкольного образования. Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

Укажите группу, которую посещает Ваш ребёнок: группа № _____

- 1. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных результатов?**
а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

- 2. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?**
а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

- 3. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительных образовательных услуг?**
а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

- 4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещённой на официальном сайте в сети Интернет?**
а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

- 5. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности детского сада (можно выбрать несколько вариантов ответов):**
а) с сайта детского сада г) от ребёнка
б) от педагогов д) от других родителей
в) из наглядной информации е) другое

- 6. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в детском саду?**
а) полностью удовлетворяют в) частично удовлетворяют
б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

- 7. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов с воспитанниками детского сада:**
а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

8. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов с родителями:

- а) полностью удовлетворяют в) частично удовлетворяют
б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

9. Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость, компетентность работников детского сада?

- а) полностью удовлетворяют в) частично удовлетворяют
б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

10. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметно-пространственной среды (пособия, игровые материалы) в группе?

- а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

11. Удовлетворяет ли Вас качество питания Вашего ребёнка:

- а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

12. Удовлетворяют ли Вас санитарно-гигиенические условия в детском саду?

- а) полностью удовлетворяют в) частично удовлетворяют
б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

13. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду:

- а) полностью удовлетворяют в) частично удовлетворяют
б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

14. Посоветовали бы Вы наш детский сад своим знакомым?

- а) да в) скорее всего, нет
б) скорее всего, да г) нет

15. Что Вас не устраивает в работе детского сада:

16. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых детским садом:

СПАСИБО!