

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета по делам
 образования города Челябинска
 _____ С.В. Портъе
 «__» _____ 2024г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной
 деятельности
МАДОУ «ДС № 75 г. Челябинска»
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Мониторинг и обновление информации на стендах и официальном сайте	31.01.2024	Зам. по ВМР Пермякова Т.А.	реализовано	31.01.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разработка и согласование плана по улучшению инфраструктуры ДОУ	01.03.2024	Заведующий Ларина Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.12.2024	Зам по АХР Абдрафигина Н.В.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечение помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими инструктирование по сопровождению инвалидов	31.01.2024	Заведующий Ларина Л.В.	реализовано	31.01.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Инструктаж сотрудников, осуществляющих первичный контакт с получателями услуг	31.01.2024	Заведующий Ларина Л.В.	реализовано	31.01.2024
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Инструктаж о соблюдении Кодекса педагогической этики	11.01.2024	Зам по ВМР Пермякова Т.А.	реализовано	11.01.2024
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг при использовании	31.01.2024	Заведующий Ларина Л.В.	реализовано	31.01.2024

работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана открытых мероприятий	31.12.2024	Зам по ВМР Пермякова Т.А.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Корректировка и утверждение графиков работы сотрудников на новый учебный год	31.08.2024	Заведующий Ларина Л.В.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставления образовательных услуг, в 2024 году.	31.12.2024	Зам по АХР Абдрафигина Н.В.		

Исполнитель: заведующий МАДОУ «ДС № 75 г. Челябинска» Л.В. Ларина

